

## 讲师：刘秦南老师

### 学经历：

- 中国台湾辅仁大学 硕士
- 美国人际风格 授证讲师
- 历任总经理秘书、业务经理、执行副总、总经理等职
- 担任企业咨询培训顾问 20 年
- 服务企业 412 余家，授课时数达 3 万小时，受训学员 10 万人次。

### 现职：

- 香港益模集团
  - 深圳某咨询公司
  - 中国金融行业
  - 深圳电信培训中心
  - 国内多家咨询培训公司
  - 国内多家大型 IT 制造企业
- 董事长特别助理  
总经理、首席顾问师  
特约顾问  
特聘顾问  
签约顾问  
特聘讲师



### 讲授专长课题：

- |            |            |             |
|------------|------------|-------------|
| ※企业内部讲师系列  | ※领导能力提升系列  | ※全面顾客满意系列   |
| ※专业商务简报技巧  | ※高绩效团队建设   | ※顾客服务与抱怨处理  |
| ※魅力演讲与表达技巧 | ※跨部门沟通与协调  | ※客服服务技巧     |
| ※人才甄选与招聘面谈 | ※优质沟通技巧研习  | ※情绪与压力管理    |
| ※面谈技巧研习    | ※人际风格与个性分析 | ※职场商务礼仪研习   |
| ※专业销售技巧提升  | ※时间管理      | ※秘书(行政)能力提升 |

### 金融行业培训实务：

于 2004 年受邀与深圳及北京相关金融咨询公司及机构合作，针对金融行业的需求，设计规划出专业对口的系列课程。并运用独到的，富有激情的演绎形式，寓教于乐的教学方式，调动学员积极性，达到最佳的学习效果。为企业带来实质的改变与效益。在金融行业深受客户好评与推崇，并被多家金融机构指定为特邀讲师。

迄今为止，服务金融行业内训客户达 65 家，服务基金公司 34 家，证券公司 21 家，银行、保险及其他 10 余家，另外公开班之客户 20 余家。其中针对呼叫中心客服人员的《顾客服务技巧与抱怨处理》课程达 37 梯次、证券营业部客户服务 34 梯次，针对专业金融产品经理人的《金融产品演示技巧》课程达 25 梯次，为行业培养精英讲师的《培训培训师》课程 12 梯次，为行业做《新员工训》11 梯次，《优质沟通技巧》10 梯次，另外多次为行业服务《商务礼仪》、《高效团队建设》、《行政秘书能力提升》等课程。

## 辅导及受训企业

### 金融 业

中信建投（北京/深圳/上海/广州/福州/南京/西安/武汉/南昌/烟台/重庆/成都/济南/长沙）

中银基金	易方达基金	国海富兰克林基金	南方基金
北京泰达荷银基金	上海泰达荷银基金	广州泰达荷银基金	景顺长城基金
国泰基金	上海国泰基金	上海汇添富基金	上海长信基金
北京华夏基金	北京长盛基金	上海中海基金	鹏华基金
北京大成基金	深圳大成基金	上海大成基金	融通基金
上海海富通	上投摩根	北京工银瑞信	深圳宝盈基金
深圳鹏华基金	深圳国投瑞银	上海富国基金	深圳银华基金
上海华安基金	上海交银施罗德基金	上海信诚基金	上海国联安基金
国海富兰克林基金	中欧基金	金元比联基金	华安基金
万家基金	兴业全球基金	浦银安盛基金	信诚基金
上海农银汇理基金	深圳国元证券	合肥国元证券	广州国元证券
深圳国信证券	深圳安信证券	上海东海证券	南京华泰证券
上海东方证券	广发证券（广州、大连）	深圳长城证券	深圳金元证券
郑州中原证券	光大证券（上海、深圳）	大鹏证券	北京安源证券
深圳招商证券	深圳金元证券	武汉长江证券	深圳长城证券
上海证券	深圳招商银行	深圳发展银行信用卡	广西工商银行
湘财证券	常州华夏银行	东莞中信银行	新疆商业银行
厦门国际银行	东莞工商银行	人保财险上海分公司	上海华宝兴业
上海华宝信托	北京国金通用	中国平安保险	

### 电子、科技、制造、及其他行业

富士康科技集团(深圳)	富士康(太原)科技工业园	富士康(烟台)科技工业园	佛山富士康
富士康(昆山)科技工业园	富士康(武汉)科技工业园	上海国基电子	富士康(廊坊)
联想(北京)	联想(深圳)	联想(惠阳)	联想(厦门)
大连惠普（HP）	广东美的集团	合肥荣事达	美的电磁炉
顺达电脑	汉达精密电子	环达电脑	昆达电脑科技
艾默生网络能源	艾默生网络能源(西安)	西门子威迪欧	惠州中欧电子
深圳华映显示科技	华映视讯（吴江）	福建华映	广达上海制造城
中电投资	永大机电	士林电机	奥托昆普
建兴光电	恩斯迈电子	微盟电子	福建实达电脑设备
冠捷显示科技（武汉）	冠捷电子(福建)	斯比泰电子	声宝企业
三星视界	三星科健	苏州三星电子	中国科健股份
三一重工	苏州华宇电脑	巨龙电脑	英特连
广州本田	东风柳州汽车	福建东南汽车	长安汽车（集团）
伊顿集团-山特电子	横岗协调电子	美商杜邦	新科安达
<b>IBM</b> 长城国际	<b>LG</b> 伊诺特惠州	<b>TCL</b> 国际电工	德豪润达
中强光电集团	超高压输电公司	灿坤科技	东风日产
昆山扬明光学	寿力亚洲	天津通用半导体	耐普罗
德赛集团	德赛能源	德美精细化工	联合利华

电子、科技、制造、及其他行业			
中华汽车	华冠科技	金科电器	东莞康舒电子
广州从兴电子开发	上海华新利华	威特电子	欧达可
深圳顶星数码	东莞立德电子	广电运通	顺德特种变压器
怡利电子科技（江苏）	开发科技	当纳利旭日	野宝公司
富港电子	艾利（广州）有限公司	东莞胜美达	华高科技
昆山龙腾光电	北京中科方德	超声印制板	远大空调
上海怡康化工材料	沪华五金电子	东莞华立	美泰玩具
广州汇侨电子	信隆车料	上海璨宇光电	苏州璨宇光学
杭州九阳小家电	浙江苏泊尔家电	联发软件设计	江阴瀚宇博德科技
深圳市润昌机电设备	松下	中山国碁	兄弟工业
深圳电信培训中心	广东清远电信	佛山电信	福建龙岩电信局
中国移动通讯广东分公司	中国移动深圳分公司	天音通信	福建泉州电信
中国移动通讯河源分公司	中国移动江门分公司	广州立信	中兴通讯
腾讯计算机系统	聚友集团	聚友网络	贵州锦丰矿业
广东雅士利集团	广东南方李锦记	范梅勒糖果	致伸实业
广东核电合营	广电集团佛山三水分公司	粤电集团	南方电网
万科房地产	万科物业	招商局物业	深圳公诚物业
赤湾集装箱码头	功学社贸易	雅致公司	惠阳超市
三正集团	上海康博鸿讯国际贸易	南方中集	现代集团
广州地铁	中之豪实业有限公司	广州福达投资公司	安得物流
飞亚达集团	中海石油	深圳市桃源社区	深圳航空城(东部)
广东省机场集团	广东南航易网通电子商务	深圳航空	广州机场
深圳迈瑞生物医疗电子	广东华立万特医药	武汉马应龙	开曼迈瑞
国药控股广州有限公司	富安娜家饰用品	江苏景盟针织	福斯汎德集团
上海信益陶瓷	佛山市惠泉建陶	太子建设	升阳建设
四川绵阳卷烟厂	虎彩集团	天津美克美家	华力特成套设备
深圳一致药业	深圳市海普瑞药业	民润农产品	

以上是近期服务过的部分知名企业之内训课程。另公开课之演讲活动已达数百场，不予详列。

深圳市成